



Inspectierapport

TC-kids B.V. (BSO)

Meerzichtlaan 302

2716 NR Zoetermeer

Registratienummer 325133244

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Zoetermeer
Datum inspectie:	18-08-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-08-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen	4
Veiligheid en gezondheid.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op verzoek van de gemeente Zoetermeer heeft de toezichthouder op 14-8-2025 een nader onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang TC-Kids B.V.. Het onderzoek betreft het beoordelen van documenten.

Het nader onderzoek vond plaats in het kader van een aanwijzing van de gemeente aan de houder. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie op 29-4-2025 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de bevindingen van de toezichthouder.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaan heeft.

Beschouwing

BSO TC-Kids is gevestigd in het schoolgebouw van basisschool De Zwanenbloem van Stichting Kentalis Onderwijs. Per dag worden er maximaal 22 kinderen opgevangen.

De houder beschrijft in zijn pedagogisch beleidsplan dat er maximaal 12 kinderen in 1 groep worden geplaatst. Momenteel is er 1 groep BSO-kinderen van 4 t/m 12 jaar. Vanaf 12 kinderen worden de kinderen verdeeld over een groep van 4 t/m 6 jaar en 7 t/m 12 jaar.

Indien kinderen van 3 jaar al naar het speciaal onderwijs gaan, worden zij ook opgevangen op deze BSO.

Deze locatie is geregistreerd vanaf 14-7-2022.

De BSO is voor alle kinderen toegankelijk. Vanuit basisschool De Zwanenbloem komen er kinderen met een taal en ontwikkelingsstoornis (TOS). De houder maakt in de opvang gebruik van de methodiek: Samen op de wereld. Er wordt veel gebruik gemaakt van foto's, pictogrammen, gebaren, liplezen en lichaamstaal (uitbeelden).

Visie en Missie

In zijn Visie beschrijft de houder: Normaal waar het kan, speciaal waar het moet.

In zijn Missie beschrijft de houder: Passende communicatie als basis voor veilige ontwikkeling van ieder kind.

Openingstijden

De BSO is geopend van maandag t/m donderdag.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden beoordeeld waarop tijdens een eerder inspectieonderzoek een overtreding werd geconstateerd.

Er wordt inmiddels voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao-Kinderopvang en de cao-Sociaal Werk staat een overzicht van diploma's die volstaan. De pedagogisch beleidsmedewerker dient te beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.

Beoordeling door de toezichthouder

Tijdens het reguliere inspectiebezoek op 29-4-2025 bleek de pedagogisch beleidsmedewerker niet te beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang. In dit nader onderzoek heeft de toezichthouder nogmaals de passende opleiding beoordeeld en inmiddels heeft de houder een andere pedagogisch beleidsmedewerker ingezet die beschikt over een passend diploma.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

Met het oog op veiligheid en gezondheid is het uitgangspunt van de Wet IKK: kinderen beschermen tegen de voornaamste grote risico's en leren omgaan met kleine risico's. Om dit in de praktijk te kunnen toepassen is het nodig dat er inzicht is in de risico's. Daarom moet elk kinderdagverblijf een veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben waarin de risico's van de betreffende opvanglocatie staan omschreven.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

EHBO

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

Beoordeling door de toezichthouder

Tijdens het reguliere inspectiebezoek op 29-4-2025 bleek het EHBO-certificaat van de houder niet te voldoen aan de eisen voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

In dit nader onderzoek heeft toezichthouder het EHBO-certificaat van de houder en vaste medewerker nogmaals beoordeeld. Beide certificaten blijken inmiddels te voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Uit het personeelsrooster van juli en augustus 2025 blijkt dat er te allen tijde iemand aanwezig is die beschikt over een geldig EHBO voor kinderen certificaat.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (18-8-2025)
- EHBO-certificaat (2 documenten beoordeeld)
- Personeelsrooster (juli en augustus 2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Opleidingseisen
Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : TC-kids B.V.
Website : <http://www.tc-kids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000050576496
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : TC-kids B.V.
Adres houder : Engelandlaan 41
Postcode en plaats : 2711 DN Zoetermeer
KvK nummer : 84458801
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : T.H. Holman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zoetermeer
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 2700 AA ZOETERMEER

Planning

Datum inspectie	: 18-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-08-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-08-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-08-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 08-09-2025