



Inspectierapport

TC-kids B.V. (BSO)

Meerzichtlaan 302

2716 NR Zoetermeer

Registratienummer 325133244

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Zoetermeer
Datum inspectie:	27-06-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	13
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- personeel en stabiliteit van de opvang,
- veiligheid en gezondheid,
- accommodatie en inrichting,
- ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder. Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectieonderzoek uit bestaat heeft.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Flexibel toezicht:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor flexibel toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

De toezichthouder maakt hierbij gebruik van drie verschillende 'inspiratiesets' die ontwikkeld zijn door GGD GHOR Nederland en VNG. Deze inspiratiesets bestaan uit een vaste combinatie van voorwaarden die gebruikt worden als uitgangspunt voor inspecties. Het onderzoek kan uitgebreid worden met extra voorwaarden die de toezichthouder relevant acht voor deze locatie. Bij het toepassen van deze inspiratiesets is het uitgangspunt dat alle kwaliteitseisen eens in de 3 á 4 jaar worden beoordeeld.

Bij deze inspectie zijn de volgende domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat, BKR (beroepskracht-kindratio), Personeel en groepen, Stabiliteit en Accommodatie

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

TC-Kids BV is een BSO-locatie van de houder TC-Kids B.V. TC staat voor Totale Communicatie. Op de BSO worden maximaal 22 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 - 13 jaar. Op dit moment is er één groep geopend. Afhankelijk van het aantal nieuwe kinderen zal er een tweede groep starten na de zomervakantie.

De locatie is sinds 14 juli 2022 geregistreerd in het LKR (landelijk register kinderopvang). Per januari 2024 is de BSO overgenomen door de twee huidige houders tevens beroepskrachten.

De BSO is gevestigd in de mediatheek van basisschool De Zwanenbloem en vangt kinderen op van deze school. De Zwanenbloem is onderdeel van Stichting kentalis Onderwijs. Dit is een cluster 2 school en richt zich op de onderwijzing aan dove en slechthorende kinderen of kinderen met een taalontwikkelingsstoornis (TOS).

Tijdens het inspectiebezoek van 26-6-2024 heeft de toezichthouder in de buitenruimte geobserveerd en de houder geïnterviewd terwijl de kinderen buitenspelen. De houder heeft op verzoek van de toezichthouder enkele documenten nagestuurd ter beoordeling.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit inspectieonderzoek is in het kader van flexibel toezicht een deel van de wettelijke kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang beoordeeld aangevuld met voorwaarden waarvan de toezichthouder het nodig heeft geacht om ook te beoordelen.

Op de onderzochte items zijn geen overtredingen geconstateerd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door de toezichthouder

Het pedagogisch beleid is tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek *niet* inhoudelijk beoordeeld. Wel heeft de toezichthouder door middel van een steekproef beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

De toezichthouder oordeelt dat dit het geval is voor de in de steekproef beoordeelde items, dit blijkt onder andere uit de volgende voorbeelden:

Ten aanzien van mentorschap:

Zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan heeft elk kind een mentor. Beide houders zijn werkzaam op de locatie en hebben de kinderen verdeeld over hen beiden. Deze mentor is het aanspreekpunt voor ouders, monitort de ontwikkeling van de kinderen en heeft minimaal elk jaar een gesprek met de ouders (en het kind) over hoe het gaat.

De toezichthouder heeft in de praktijk terug kunnen zien dat de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd is door middel van (o.a.) het mentorschap.

Op deze locatie worden kinderen opgevangen met TOS (taal- en ontwikkelingsstoornis). De houder heeft in zijn pedagogisch beleidsplan beschreven op welke wijze zij de kinderen stimuleren in hun ontwikkeling en zo veel mogelijk ontwikkelkansen geven. Dit was tijdens het inspectiebezoek duidelijk waarneembaar door de manier van communiceren (verbaal, op kindhoogte en met behulp van gebarentaal) en het helpen bij kleine conflictjes tussen kinderen als zij er niet zelf uitkomen. Ook heeft de toezichthouder de overdracht gezien aan ouders waarbij de tijd wordt genomen voor de informatieve overdracht terwijl ook de andere kinderen hun aandacht krijgen waar nodig.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (26-6-2024)
- Observatie (26-6-2024)
- Pedagogisch beleidsplan

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op de BSO.

Beoordeling door de toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en de beroepskrachten inclusief invalkracht en vrijwilliger die werkzaam zijn op deze BSO.

Alle beoordeelde personen zijn voor aanvang van de werkzaamheden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvang-organisatie kan ervoor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door de toezichthouder

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Beoordeling door de toezichthouder

De toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per basisgroep en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert de toezichthouder dat is voldaan aan de BKR. De beoordeelde dagen staan bij de bronnen onder dit domein vermeld.

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is heeft de houder er voor gezorgd dat er een volwassene beschikbaar is, die telefonisch bereikbaar is én die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inleiding

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is van groot belang. Iedere beroepskracht (dus ook een tijdelijke of flexibele medewerker) heeft recht op jaarlijkse coaching door een pedagogisch coach. Een coach begeleidt en coacht de medewerkers bijvoorbeeld bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Het opstellen en doorontwikkelen van het pedagogisch beleid dient uitgevoerd te worden door een pedagogisch beleidsmedewerker. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie.

De houder dient jaarlijks het minimaal aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker te bepalen op grond van de rekenregels in het besluit. Indien een houder meerdere locaties heeft, dient hij de uren te verdelen over de locaties en dit schriftelijk vast te leggen.

Beoordeling door de toezichthouder

Houder heeft voor het jaar 2024 het minimaal aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. Voor deze locatie betreft dit minimaal 50 uur voor pedagogisch beleid en 10 uur voor pedagogische coaching (1 fte).

De toezichthouder heeft de aanwezige beroepskrachten gevraagd of zij in 2024 tot op heden gecoacht is. De beroepskracht geeft aan dat zij coaching heeft ontvangen via coaching op de groep (observatie en terugkoppeling) en overleggen over casuïstiek. Het aanpassen van het pedagogisch beleidsplan zal plaatsvinden na het inspectiebezoek i.v.m. de aankomende wetwijzigingen van 1-7-2024.

De pedagogisch coach is de voormalig houder van TC-Kids. Zij is formatief niet meer werkzaam voor TC-Kids op de groep maar wel betrokken bij de BSO als pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Groepsindeling

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste basisgroep.

Mentorschap

Naast de indeling in een vaste basisgroep dient aan ieder kind een mentor toegewezen te zijn.

Beoordeling door toezichthouder

De groepsindeling is als volgt vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan:

- Basisgroep 1 biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar
- Basisgroep 2 biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar

Op dit moment worden de kinderen van 4-13 jaar nog opgevangen in 1 basisgroep. Zodra er meer dan 12 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen start de houder met een tweede basisgroep.

De mentorindeling is vastgelegd op een overzicht. De ouders en kinderen zijn hierover geïnformeerd tijdens kennismakingsgesprekken. De mentor is voornemens jaarlijks de ontwikkeling van het kind met de ouders te bespreken. De locatie is recent overgenomen. Het periodiek bespreken moet nog plaatsvinden met ouders. Bij aandachtspunten in de ontwikkeling wordt het op korte termijn besproken met ouders/verzorgers.

De toezichthouder heeft deze kwaliteitseisen beoordeeld door hierover in gesprek te gaan met houder en op basis van het personeelsrooster en aanwezigheidslijsten.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (26-6-2024)
- Observatie (26-6-2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (week 26)
- Personeelsrooster (week 26)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (document coaching TC-Kids 2024)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

Met het oog op veiligheid en gezondheid is het uitgangspunt van de Wet IKK: kinderen beschermen tegen de voornaamste grote risico's en leren omgaan met kleine risico's. Om dit in de praktijk te kunnen toepassen is het nodig dat er inzicht is in de risico's. Daarom moet elk kinderdagverblijf een veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben waarin de risico's van de betreffende opvanglocatie staan omschreven.

EHBO

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

Beoordeling door de toezichthouder

De houder zet dagelijks minimaal 1 medewerker in die beschikt over een geldig EHBO-voor kinderen certificaat conform de betreffende regelgeving.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Inleiding

Iedere locatie voor kinderopvang is verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen. In deze meldcode staat een afwegingskader waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis en het bieden van noodzakelijke hulp.

De houder dient de kennis en het gebruik van de meldcode bij medewerkers te stimuleren en te bevorderen.

Beoordeling door de toezichthouder

De houder van dit kindercentrum gebruikt het 'Protocol kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag' opgesteld door de belangenorganisatie voor ouders (BOinK) in samenwerking met beide brancheorganisaties kinderopvang en Sociaal Werk Nederland. Onderdeel van dit protocol is de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie'. Deze meldcode is op de locatie toegespitst en voldoet inhoudelijk aan de gestelde eisen.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (26-6-2024)
- EHBO certificaat
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Inleiding

In de Wet kinderopvang worden eisen gesteld aan de inrichting en grootte van de groepsruimten waar de kinderen gebruik van maken.

Elke groep heeft recht op veilige en passend ingerichte speelruimte. Per kind moet er minimaal 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte en tenminste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar zijn. Deze buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan de locatie, maar zo niet dan moet deze op een veilige wijze voor de kinderen te bereiken zijn.

Beoordeling door de toezichthouder

Binnenruimte

TC-Kids BSO zal in eerste instantie bestaan uit één basisgroep van maximaal 12 kinderen. De houder heeft een registratie in het LRK aangevraagd voor 22 kindplaatsen.

Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de groepsruimte als volgt:

- De mediatheek op de parterre, heeft een oppervlakte van 85,08 m². Dit is voldoende groot voor de opvang van 22 kinderen (77 m² benodigd voor 22 kindplaatsen).

Er wordt voldaan aan de minimale vereisten wat betreft de oppervlakte per kind.

Nota bene: De kinderen kunnen, na toestemming van de ouders/verzorgers ook gebruik maken van 'De Knoop'; een ruime speelhal op de parterre, direct grenzend aan de mediatheek. De Knoop is momenteel nog niet meegenomen in de beschikbare oppervlakte van de binnenspeelruimte. Dit geldt tevens voor 'de grote gymzaal' deze is dagelijks beschikbaar voor de kinderen van de BSO, aldus de houder.

Buitenruimte

De buitenruimte grenst aan de basisgroepsruimte, is omheind, uitdagend ingericht en zeer ruim. De buitenruimte voldoet ruimschoots aan de wettelijke eis van 3 m² buitenspeelruimte per kind. Het aanwezige buitenspelmateriaal van Kentalis, zoals fietsen, schommels en klimrekken kan door TC-kids gebruikt worden.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (26-6-2024)
- Observatie (26-6-2024)
- Plattegrond binnenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang) Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : TC-kids B.V.
Website : <http://www.tc-kids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000050576496
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : TC-kids B.V.
Adres houder : Meerzichtlaan 302
Postcode en plaats : 2716 NR Zoetermeer
KvK nummer : 325133244
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : T.H. Holman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zoetermeer
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 2700 AA ZOETERMEER

Planning

Datum inspectie	: 27-06-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 23-07-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 06-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-08-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-08-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 27-08-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 5-8-2024 per e-mail aangegeven geen gebruik te maken van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen. Na ontvangst van dit bericht heeft de toezichthouder het rapport definitief gemaakt en verzonden aan de gemeente.