

Privacybeleid

BSO TC Kids



Inleiding

TC-kids respecteert de privacy van de kinderen, hun ouders en de medewerkers. Persoonlijke informatie wordt daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. TC-kids volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit privacybeleid staat o.a. vermeld wat TC-kids met persoonsgegevens doet, waarom bepaalde informatie wordt verzameld, hoe privacy wordt beschermd en welke rechten de kinderen en hun ouders en medewerkers hebben.

Gebruik van persoonsgegevens

TC-kids gebruikt verstrekte persoonsgegevens voor o.a.:

- het afsluiten van overeenkomsten.
- het versturen van facturen.
- het afsluiten van arbeidsovereenkomsten.
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- salarisverwerking.

Voor de bovenstaande doeleinden kan TC-kids om de volgende persoonsgegevens vragen:

- N.A.W. gegevens
- Geboortedatum
- BSN-nummer
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Gegevens van school
- Medische achtergrond
- Hulpverleningsgeschiedenis
- Bankrekeningnummer
- Etc.

Persoonsgegevens kan TC-kids aan derde partijen verstrekken, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. TC-kids maakt gebruik van de onderstaande derde partijen:

- SalarisFactory (salarisadministratie)
- Administratie & Advies Zoetermeer (accountant)
- Belastingdienst Nederland
- Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UUV)
- Portobase (roosters en overeenkomsten)

TC-kids verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maakt TC-kids afspraken om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. TC-kids zal de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Wel kan TC-kids persoonsgegevens delen met derden nadat de ouders of medewerker hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Bewaartermijn

TC-kids is wettelijk verplicht om gegevens na bepaalde tijd te wissen. Dossiers van de kinderen worden 20 jaar bewaard. Deze termijn begint na afloop van de overeenkomst. Personeelsdossiers worden tot 7 jaar na dienstverband bewaard. Is de bewaartermijn van de persoonsgegevens voorbij, dan zal TC-kids de gegevens vernietigen.

Beveiliging

TC-kids heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- TC-kids hanteert een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al haar systemen.
- Persoonsgegevens worden bewaard in een beveiligd digitale omgeving.
- De medewerkers van TC-kids zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Daarnaast zijn alle medewerkers van TC-kids verplicht tot geheimhouding. Dit is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst van iedere afzonderlijke werknemer.

Datalekken

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens zijn gelekt. Dit kan gaan om een ongeoorloofde toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens, bijv. doordat een medewerker een USB-stick met daarop persoonsgegevens is kwijtgeraakt of er persoonsgegevens zijn verzonden naar een foutief e-mailadres.

Wanneer er sprake is van een ernstig datalek, is TC-kids verplicht een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. TC-kids moet de betrokkenen informeren wanneer het datalek een hoog risico is voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.

TC-kids documenteert alle datalekken. Met deze documentatie kan de Autoriteit Persoonsgegevens controleren of TC-kids voldoet aan de meldplicht. Daarnaast kunnen medewerkers ervan leren hoe datalekken in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen.

Inzagerecht

Ouders en medewerkers hebben recht op inzage in eigen persoonsgegevens. Dat houdt in dat zij TC-kids mogen vragen of persoonsgegevens zijn vastgelegd en zo ja, welke. Er hoeft geen reden te worden gegeven voor een inzageverzoek.

Recht op dataportabiliteit.

Ouders en medewerkers hebben het recht om persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij, bijv. wanneer een ouder het cliëntdossier wilt meenemen naar een andere organisatie of wanneer een medewerker het personeelsdossier wilt meenemen naar een andere werkgever.

Rectificatierecht

Ouders en medewerkers hebben het recht om rectificatie van de persoonsgegevens aan te vragen. Dat houdt in dat TC-kids mag worden gevraagd de persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of af te schermen.

Om rectificatie kan worden gevraagd als persoonsgegevens:

- feitelijk onjuist zijn;
- onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
- op een andere manier in strijd met de wet worden gebruikt.

Indien een ouder of medewerker een rectificatie van gegevens wenst, kan dit het beste schriftelijk (per brief of email) worden aangevraagd. TC-kids is verplicht binnen 4 weken schriftelijk (per brief of email) te reageren op het rectificatieverzoek. Besluit TC-kids de gegevens te corrigeren, dan zal dit zo snel mogelijk gebeuren. Heeft TC-kids in het voorafgaande jaar (onjuiste) gegevens aan andere organisaties doorgegeven, dan zal TC-kids ook zo snel mogelijk deze andere organisaties van de wijzigingen op de hoogte stellen.

Het rectificatierecht is niet bedoeld voor het corrigeren van professionele indrukken, meningen en conclusies waarmee de ouder of medewerker het niet eens is. Wel kan de schriftelijke mening van de ouder of medewerker worden toegevoegd aan het dossier.

Recht op vergetelheid

In de AVG is het recht op vergetelheid opgenomen. Ouders en medewerkers kunnen TC-kids vragen om persoonsgegevens te wissen door een beroep te doen op het recht op vergetelheid.

TC-kids kan worden gevraagd om persoonsgegevens te wissen in de volgende situaties:

- TC-kids heeft de persoonsgegevens niet meer nodig.
- TC-kids verwerkt persoonsgegevens onrechtmatig.
- TC-kids bewaart gegevens langer dan wettelijk mag.
- De ouder of medewerker trekt de toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens in.

Wordt TC-kids op grond van het recht op vergetelheid gevraagd om gegevens te wissen, dan moet TC-kids dat uiterlijk binnen een maand doen. Indien TC-kids de persoonsgegevens aan derde partijen heeft verstrekt, dan zal TC-kids deze partijen laten weten dat de persoonsgegevens zijn gewist en hen verzoeken dat ook te doen.

Het recht op vergetelheid geldt niet indien hierdoor de belangen van het kind worden geschaad of het gegevens betreft die TC-kids wettelijk verplicht is te verwerken.

Recht op beperking van de verwerking

De AVG geeft in bepaalde situaties recht op beperking van het gebruik van persoonsgegevens. Er zijn vier situaties waarin ouders en medewerkers TC-kids kunnen vragen om de verwerking van persoonsgegevens te beperken:

Onjuiste gegevens

TC-kids gebruikt onjuiste persoonsgegevens. De ouder of medewerker heeft dit aangegeven, maar TC-kids heeft nog niet gecontroleerd of de gegevens wel kloppen. TC-kids kan worden gevraagd om in de tussentijd de verwerking van de persoonsgegevens te beperken.

Onrechtmatig gebruik

TC-kids gebruikt persoonsgegevens onrechtmatig, maar de ouder of medewerker wil niet dat TC-kids de gegevens wist, bijv. om deze gegevens later nog op te vragen.

Niet meer nodig

TC-kids heeft de persoonsgegevens niet meer nodig, maar de ouder of medewerker heeft ze zelf nog wel nodig voor bijv. een rechtsovername.

Bezwaar

De ouder of medewerker heeft bezwaar gemaakt bij TC-kids tegen de verwerking van persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden, maar wacht nog op antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van TC-kids zwaarder wegen dan de belangen van de desbetreffende cliënt of medewerker. TC-kids kan worden gevraagd om in de tussentijd de verwerking van de persoonsgegevens te beperken.

Indien TC-kids persoonsgegevens aan derde partijen heeft verstrekt, dan zal TC-kids deze partijen laten weten dat TC-kids het gebruik van de persoonsgegevens heeft beperkt en hen verzoeken dat ook te doen.

Bezwaarmogelijkheden

Ouders en medewerkers hebben het recht TC-kids te vragen persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Iemand kan om bijzondere persoonlijke redenen van het recht van bezwaar gebruikmaken. Daarnaast is het recht van bezwaar van toepassing als een organisatie persoonsgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens staan voorbeeldbrieven voor het indienen van bezwaar:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/recht-van-bezwaar>

Klachten

Indien ouders of medewerkers een klacht hebben over de verwerking van persoonsgegevens, wordt hen verzocht contact op te nemen met TC-kids:

TC-kids
Engelandlaan 41
2711 DN Zoetermeer
Info@tc-kids.nl

Ook hebben ouders en medewerkers het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. Hier kan schriftelijk een klacht worden ingediend:

- via het klachtenformulier op de website:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

- of door een brief te sturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag